

Allgemeine Geschäftsbedingungen – The Spirit of OM

1. Allgemeines : Mit Aufgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von The Spirit of OM an.

2. Lieferung / Versandkosten

The Spirit of OM liefert versandkostenfrei innerhalb Deutschlands ab 250 Euro Auftragswert. Bis 250 Euro Auftragswert betragen die Versandkosten innerhalb Deutschlands 4,95 Euro. Die Lieferzeit beträgt in Deutschland 2 bis 5 Werktagen nach Eingang der vollständigen und fehlerfreien Bestellung. Bei Produkten, welche nicht auf Lager sind, kann die Lieferzeit abweichen. Lieferungen in andere Länder werden nach Gewicht und Aufwand berechnet. Ab einem Auftragswert von 500 Euro versenden wir nach Österreich versandkostenfrei. Der Versand erfolgt per GLS, DPD, DHL oder Post.

3. Angebote, Preise und Zahlungsarten

Die zugesandte Rechnung gilt als Auftragsbestätigung, wenn vorher keine Auftragsbestätigung erfolgt ist.

Angebote von The Spirit of OM sind freibleibend. Angebote erfolgen, wenn nicht anders vereinbart ist, stets in Euro. Während der Lieferzeit eintretende Kurs-, Fracht und Zolländerungen berechtigen The Spirit of OM zu entsprechender Preisänderung auch nach Abschluss des Vertrages.

Alle angegebenen Endkundenverkaufspreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer.

Die Bezahlung der Ware erfolgt per Rechnung. Fällige Rechnungen müssen vor neuer Lieferung bezahlt werden.

The Spirit of OM behält sich nach dem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung vor, die Zahlungsweise per Vorkasse zu verlangen. Sollten Sie mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist The Spirit of OM berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen u.a. prozessrechtliche Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (u.a. Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes) und Bearbeitungskosten.

4. Annahme von Bestellungen:

Der Kaufvertrag wird erst mit Lieferung der Ware wirksam.

5. Kostenfreies Umtausch- und Rückgaberecht

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Alle bei The Spirit of OM erworbenen Artikel können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgesandt werden. Die Ware muss ungetragen und in einwandfreiem Zustand sein. Anprobe ist möglich. Die Rücksendung ist frankiert an folgende Adresse zu senden: The Spirit of OM, Raichen 1 87447 Sulzberg-Moosbach. Unfrei-Sendungen werden nicht angenommen. Die Umtauschware wird dann portofrei zugesandt. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen. Bei berechtigter Reklamation leisten wir Waren- und Portoersatz

Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von einem (1) Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.Bsp., per Brief, Fax, oder E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs.2 BGB in Verbindung mit §1 Abs.1,2 und 4 BGB-InfoV und – im Fall der Bestellung über unsere Website oder per Email - §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit §3 BGB-InfoV, jedoch, bevor der Kaufvertrag durch ihre Billigung des gekauften Gegenstandes (vgl. §3 der AGB) für Sie bindend geworden ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Brief: The Spirit of OM Raichen 1 87477 Sulzberg-Moosbach

E-Mail: mail@spirit-of-om.de

Fax: 08376 92991999

Für den Versand des Widerrufs per Brief: The Spirit of OM Raichen 1 87477 Sulzberg-Moosbach

(2)Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.Bsp. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Ware ist auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Ware werden wir von einem durch uns beauftragten Spediteur bei Ihnen abholen lassen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

(3) Besondere Hinweise : Das Widerrufsrecht steht Ihnen nicht zu bei Verträgen von Lieferung von Waren, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, sowie bei Verträgen zur Lieferung Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Ton-, Bild-, oder Datenträger (z.B. MC, CD, Video, DVD, CD-Rom) entsiegelt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Transportschäden: Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern sowie unverzüglich mit The Spirit of OM Kontakt per Telefon, Email, Fax, Post aufzunehmen, damit The Spirit of OM etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

7. Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von The Spirit of OM.

8. Datenschutz und Gläubigerschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden Ihre Daten auch an verbundene Unternehmen und/oder unsere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zwecke der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt.

Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Sie können der Verarbeitung bzw. Übermittlung und sonstigen Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an The Spirit of OM widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

9. Impressum

The Spirit of OM

Inhaber: Gerd Bauer

Raichen 1 D-87477 Sulzberg-Moosbach Tel : 08376 92991988 Fax : 08376 92991999 Ust.ID.Nr. DE225507474 Steuernummer : 6421105417

Stand : 03.02.2012